



# 慈濟醫療志工的人文與須知

二〇一一年八月十四日

廖明煌 (惟剛)



# 慈濟醫療人文





# 慈濟醫療精神 – 四無量心

- 慈 - 慈愛心，以人為本，視病如親
- 悲 - 大悲心，人傷己痛，人苦我悲
- 喜 - 甘願做，歡喜受
- 捨 - 大捨無求



# 醫療人文之落實 – 以守護生命

- 感恩 - 病患以病示現，讓我們體會無常，知福、惜福、再造福
- 尊重 - 以平等心尊重每一位病患
- 愛 - 以無私、無所求的愛去愛每一位病患



# 醫療人文之展現

- 甜美的笑容
- 親切的問候
- 用心的態度
- 整齊的服裝
- 關懷的眼神
- 柔軟的身段
- 處事的能力
- 端莊的儀容



以醫療人文的展現與落實做無聲的說法，  
讓人對慈濟起歡喜心，進而接引入  
慈濟善門。





# 醫療志工須知



## 醫療志工的基本認識與職責

- 注意安全 (針頭, 醫療廢棄物, 手套/洗手等等)
- 服裝儀容整潔(如需志工背心, 請當天借出及歸還)
- 隨時注意行進間隊伍整齊
- 了解自己工作崗位及其應注意事項
- 穿著慈濟制服時, 請素食; 攜帶、使用環保三寶
- 勇於承擔, 樂於配合
- 慈濟志工自行負擔交通、食宿費用

## 醫療志工的基本認識與職責 (cont.)

- 請隨時觀察, 如有特殊個案/狀況時請通知三合一人員
- 人人都是三合一, 請別忘了與大家分享您的法喜, 讓動人的故事流傳
- 口氣溫和, 態度莊重, 面帶微笑, 展現慈濟醫療人文
- 不向病人推薦醫師及偏方
- 注意病人資料之隱私性, 不可批評或談論病情
- 不擅自離開被分配的工作崗位; 隨時準備接受變化球
- 不要任意更改義診程序, 如有好意見請取得總協同意

# 慈濟美國西北合心醫療網頁

- <http://nca.us.tzuchi.org/?q=content/wiki/medical-group>
  - 義診/健康日,及志工訓練日期
  - 活動報名
  - 表格/文件下載









Motto at City of Hope

**There is no profit in  
curing the disease  
if in the process,  
we destroy the soul**

一切以病人為中心

Whatever it takes

Even reputation



天下最美是病人的笑容

- 無所求的付出，才能得到輕安快樂
- 因為有您的參與，世界變得更美好

祝福各位福慧雙修

感恩